

Indice

Premessa	2
Missione	2
Valori	3
Criteri di condotta	5
Relazioni con gli interlocutori	7

Lista di revisione		
Rev.	Data	Descrizione della modifica
0	12/04/2016	Prima emissione

Approvato da	Firma
Davide Coletto	
Enrico Checchin	

Premessa

2C SOLUTION S.r.l. nasce da un progetto avviato nel 2005 da due professionisti dell'ICT (Information and Communication Technology) che hanno creato il marchio e le basi della soluzione SolutionDOC®.

Tale progetto ha consentito la conquista di centinaia di clienti e migliaia di utenti in pochi anni.

Nel 2014 l'azienda, sempre in costante crescita, entra nel gruppo Namirial S.p.A. (www.namirial.com) per una più rapida espansione e per la gestione di importanti clienti attraverso il supporto di una Certification Authority Accreditata.

2C SOLUTION S.r.l. rappresenta un interlocutore con uno staff commerciale, tecnico e legale di livello assoluto nell'eventualità in cui siano necessarie conoscenze approfondite per l'implementazione di sistemi complessi, basati su tecnologia web, in grado di avviare processi di gestione documentale e di workflow.

2C SOLUTION S.r.l. consolida inoltre la sua capacità realizzativa anche grazie alle competenze e ai servizi di consulenza legale in materia tributaria di cui dispone.

La politica commerciale di 2C SOLUTION S.r.l. è dinamica e aggressiva, attenta al mercato e alle esigenze del canale di vendita indiretta. Pur in presenza di un numero significativo di clienti strategici seguiti direttamente, la commercializzazione della suite SolutionDOC® è fondamentalmente basata su una rete di partner commerciali e tecnologici con una formazione ad alto livello certificata con i quali l'azienda investe in collaborazioni e per supportarli nella proposizione dei propri pacchetti.

Missione

La missione di 2C SOLUTION S.r.l. consiste nella eliminazione definitiva di documenti cartacei in ogni settore attinente agli aspetti produttivi e di trasferimento delle informazioni all'interno delle aziende. 2C SOLUTION S.r.l. è in grado di fornire al mercato degli strumenti tecnologici innovativi che gli consentano di implementare una gestione dei documenti e dei processi all'avanguardia, evoluti ed affidabile, diventando una delle realtà più affermate del settore.

La visione che guida la società sono le esigenze dei clienti alle quali viene data una risposta sia in termini di prodotto, sia con una capacità progettuale che si palesa nella realizzazione di soluzioni di alta qualità attraverso il framework SolutionDOC®. Si è alla continua ricerca di sviluppare prodotti di eccellenza ad elevato valore aggiunto ad un prezzo molto contenuto usando l'erogazione di servizi su tecnologia cloud computing su piattaforme nelle quali la sicurezza e la riservatezza sono gli elementi fondamentali.

I valori chiave del successo sono da sempre specializzazione, esperienza e qualità attraverso la tecnologia più innovativa. La consulenza e il supporto post-vendita organizzato e monitorato completano l'azienda.

A questo scopo riteniamo sia fondamentale la redazione di un Codice che contenga i valori e i principi ritenuti imprescindibili per lo svolgimento della nostra attività.

Il valore della reputazione

La buona reputazione è una risorsa immateriale essenziale, la quale favorisce la fedeltà dei clienti, l'attrazione delle migliori risorse umane, la serenità dei fornitori, l'affidabilità verso i creditori.

Il valore della reciprocità

Questo Codice è improntato a un ideale di cooperazione in vista di un reciproco vantaggio delle parti coinvolte nel rispetto del ruolo di ciascuno. 2C SOLUTION S.r.l. richiede, perciò, che ciascun Destinatario ed Interlocutore agisca nei suoi confronti secondo principi e regole ispirate ad un'analogia idea di condotta etica.

Valori

Il presente Codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche della società nell'ambito dell'attività svolta verso i clienti e nell'ambito delle attività interne alla società con riguardo ai propri Dipendenti e Collaboratori. Gli impegni e le responsabilità etiche di 2C SOLUTION S.r.l., anche attraverso il presente Codice, sono diretti a creare soddisfazione per i propri clienti, valore, e crescita professionale per i Dipendenti ed i Collaboratori. Il Codice costituisce, pertanto, un insieme di principi la cui osservanza da parte di tutti coloro cui è indirizzato è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine di 2C SOLUTION S.r.l..

A tali principi si richiamano le operazioni, i comportamenti e i rapporti, sia interni sia esterni alla Società.

CRESCITA/FORMAZIONE:

Sono le persone che hanno idee e creano l'azienda.

2C SOLUTION S.r.l. prima di tutto crede nelle persone, nella loro capacità, nella loro inventiva e apprezza le debolezze umane personali che sono e devono essere colmate dai colleghi.

Sono le persone che vogliono e contribuiscono attivamente alla crescita continua dell'azienda.

Questi uomini e queste donne non si creano con il denaro ma con una pianificazione della formazione personale e professionale per fare crescere le loro competenze e soprattutto per far fiorire le proprie attitudini. Queste persone ricompenseranno 2C SOLUTION S.r.l. gestendo i clienti con una professionalità di alto livello essendo preparati ad affrontare progetti nei vari contesti aziendali sempre nel rispetto delle persone che incontreranno.

LIBERTÀ:

Rappresenta la possibilità di confrontarsi esprimendo il proprio pensiero e la propria prospettiva. Inoltre la libertà costituisce la modalità di svolgimento del proprio lavoro che deve essere autonomo sebbene coordinato con il resto del gruppo.

Crediamo che le persone di 2C SOLUTION S.r.l., che contribuiscono allo sviluppo e alla crescita dell'azienda (ns. primo valore), trovano maggiori soddisfazioni nello svolgimento dei loro ruoli se lasciati con un'autonomia d'azione.

RISPETTO:

Per gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori di 2C SOLUTION S.r.l. il rispetto nelle relazioni interpersonali comincia nell'individuo, nel riconoscimento dello stesso come entità unica, che necessita e vuole comprendere l'altro. Pertanto il rispetto è la considerazione speciale che si dà a qualcuno o a qualcosa, si riconosce come valore sociale e speciale.

RESPONSABILITÀ:

Lavorare in 2C SOLUTION S.r.l. comporta un impegno ad instaurare un rapporto fiduciario con i propri colleghi e, più in generale, con tutti gli interlocutori. È ritenuto essenziale impegnarsi con lealtà ed efficacia per conseguire gli obiettivi aziendali con la consapevolezza dei propri compiti e delle proprie responsabilità.

ONESTÀ:

Abbiamo scelto di obbedire ai valori di correttezza anche in situazioni difficili e delicate, mantenendo gli impegni assunti e comportandoci secondo il nostro codice etico. 2C SOLUTION S.r.l. si assicura che i suoi rappresentanti e collaboratori abbiano la consapevolezza del significato etico delle loro azioni, non perseguano l'utile personale o aziendale a discapito del rispetto delle leggi vigenti e delle norme qui esposte. In particolare evita che vengano attribuiti vantaggi illeciti a clienti o fornitori.

FAMIGLIA, COLLABORAZIONE, INCLUSIVITA' E CONDIVISIONE:

2C SOLUTION S.r.l. pur avendo nel DNA la tecnologia, crede che il computer o più in generale la "macchina" sia subordinata ai rapporti umani ed alla reciproca fiducia e stima. 2C SOLUTION S.r.l. mira a coinvolgere e riconoscere le valenze di tutti i soggetti interessati e della loro professionalità. Il gruppo costituisce un valore inestimabile per il raggiungimento di alti standard produttivi grazie alle sinergie e alla complementarietà dei professionisti coinvolti. La collaborazione all'interno di 2C SOLUTION S.r.l. è sinonimo di aiuto reciproco, di sacrificio comune, di impegno trasversale nei vari reparti aziendali.

È il fondamento su cui basiamo ogni servizio di assistenza per dare alle aziende clienti/partner un supporto affidabile.

DIVERTIMENTO:

Riteniamo che sia un elemento essenziale per l'esistenza di un sereno e produttivo ambiente di lavoro. Esso è costituito dalla positività delle singole persone coinvolte sommata allo spirito di appartenenza e alla connaturata propensione a perseguire il benessere psico-fisico.

Criteri di condotta

I Destinatari del Codice Etico devono sempre attenersi ai criteri di condotta di seguito indicati:

Tutela della privacy

La privacy dei dipendenti e/o collaboratori è tutelata adottando standard che specificano le informazioni che l'impresa richiede al dipendente e/o collaboratore e le relative modalità di trattamento e conservazione. È esclusa qualsiasi indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e, in generale, la vita privata dei dipendenti e/o collaboratori. È inoltre vietato, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, comunicare e/o diffondere i dati personali dei dipendenti e/o collaboratori senza previo consenso degli interessati.

Integrità e tutela della persona

2C SOLUTION S.r.l. si impegna a tutelare l'integrità morale dei dipendenti e/o dei collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. Per questo motivo salvaguarda i lavoratori da atti di violenza fisica e/o psicologica e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona e delle sue convinzioni. Non sono ammesse molestie sessuali e devono essere evitati comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità della persona. Il dipendente e/o collaboratore di 2C SOLUTION S.r.l. che ritiene di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, ecc., può segnalare l'accaduto all'Organismo di Vigilanza che valuterà l'effettiva violazione del Codice Etico.

Gestione del Personale

2C SOLUTION S.r.l. evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri dipendenti e/o collaboratori. Nell'ambito dei processi di gestione, valutazione e sviluppo del personale, così come in fase di selezione, le decisioni prese sono basate sulla corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti dai collaboratori (ad esempio in caso di promozione o trasferimento) e/o su considerazioni di merito (ad esempio assegnazione degli incentivi in base ai risultati raggiunti). L'accesso a ruoli e incarichi è anch'esso stabilito in considerazione delle competenze e delle capacità;

La valutazione di dipendenti e/o collaboratori è effettuata in maniera allargata coinvolgendo i responsabili e, per quanto possibile, i soggetti che sono entrati in relazione con il valutato. Nei limiti delle informazioni disponibili e della tutela della privacy, 2C SOLUTION S.r.l. opera per impedire forme di nepotismo (ad esempio, escludendo rapporti di dipendenza gerarchica tra dipendenti e/o collaboratori legati da vincoli di parentela). Ogni responsabile è tenuto a valorizzare il tempo di lavoro dei dipendenti e/o collaboratori richiedendo prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con i piani di organizzazione del lavoro. È assicurato il coinvolgimento dei dipendenti e/o collaboratori nello svolgimento del lavoro, anche prevedendo momenti di partecipazione a discussioni e decisioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi aziendali.

Sicurezza e salute

2C SOLUTION S.r.l. si impegna a diffondere e consolidare, anche con azioni preventive, una cultura della sicurezza per i lavoratori, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i soci, dipendenti e/o collaboratori. Obiettivo di 2C SOLUTION S.r.l. è proteggere le proprie risorse umane, patrimoniali e finanziarie, ricercando le sinergie necessarie non solo all'interno del movimento cooperativo, ma anche con i fornitori, le imprese ed i clienti coinvolti nella propria attività.

Trasparenza verso il mercato

2C SOLUTION S.r.l. persegue la propria missione assicurando la piena trasparenza delle scelte effettuate; pertanto adotta modelli di organizzazione e gestione per garantire correttezza e veridicità alle comunicazioni sociali (bilanci, relazioni periodiche, prospetti informativi, comunicazioni a organismi di vigilanza e/o controllo ecc.) e per prevenire la commissione di reati societari quali falso in bilancio, false relazioni o comunicazioni alle società di revisione, false comunicazioni a organismi di vigilanza, ecc. Tutta la comunicazione di 2C SOLUTION S.r.l. si caratterizza non solo per il mero rispetto dei disposti normativi, ma anche per il linguaggio comprensibile, l'eshaustività, la tempestività e la simmetria informativa nei confronti di tutti.

Relazioni con gli interlocutori

Trattamento delle informazioni

Le informazioni degli Interlocutori sono trattate da 2C SOLUTION S.r.l. nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati. A tal fine sono applicate e costantemente aggiornate politiche e procedure specifiche per la protezione delle informazioni sottoponendo i soggetti terzi che intervengono nel trattamento delle informazioni alla sottoscrizione di patti di riservatezza.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione ed in particolare -ma non solo- nel caso di una gara, 2C SOLUTION S.r.l. si impegna ad operare nel rispetto della legge e della corretta pratica commerciale ed a portare a conoscenza del presente Codice Etico gli eventuali partner che in collaborazione con essa intrattengano rapporti con la Pubblica Amministrazione. Nel corso di una trattativa d'affari, richiesta o rapporto di lavoro con la Pubblica Amministrazione non vanno intraprese (direttamente o indirettamente) le seguenti azioni:

- a) esaminare o proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dipendenti della Pubblica Amministrazione a titolo personale;
- b) offrire o in alcun modo fornire omaggi di alcun tipo;
- c) sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti.

I contratti e le comunicazioni ai clienti

I contratti con i clienti di 2C SOLUTION S.r.l. e in genere tutte le comunicazioni agli stessi devono essere:

- a) chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello corrente;
- b) conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette;
- c) completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente.

Comportamento nei confronti dei clienti

Lo stile di comportamento di 2C SOLUTION S.r.l. nei confronti della clientela è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia e, a parità di condizioni tecnico commerciali, all'imparzialità di trattamento, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità. Inoltre 2C SOLUTION S.r.l. si impegna a limitare gli adempimenti richiesti ai suoi clienti e, ove sia possibile, ad adottare procedure di pagamento semplificate, sicure e, quando possibile, informatizzate e gratuite.

Scelta del fornitore

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per 2C SOLUTION S.r.l. e alla concessione, a parità di requisiti tecnici qualitativi, delle pari opportunità per ogni fornitore; sono inoltre fondati su comportamenti precontrattuali e contrattuali tenuti nell'ottica di un'indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione. In particolare, nella scelta tra fornitori in concorrenza tra loro, 2C SOLUTION S.r.l. valuterà gli elementi di decisione in

modo imparziale, con l'obiettivo di fornire ai propri clienti la soluzione e le competenze migliori sia in termini qualitativi che economici.