

## Indice

1	Principi e Obiettivi .....	2
2	Impegno della Direzione .....	2
3	Manutenzione delle politiche di sicurezza .....	3

Lista di revisione		
Rev.	Data	Descrizione della modifica
0	02/10/2014	Prima emissione
1	08/04/2016	Aggiunta politica di qualità ISO 9001:2015
2	11/10/2016	Modifica denominazione documento
3	16/05/2017	Modifica dicitura documento: da "Interno" a "Pubblico"
4	28/08/2017	Aggiunta capitolo manutenzione delle politiche di sicurezza
5	04/04/2019	Modifica delle indicazioni DPO

Approvato da	Firma
<b>Davide Coletto</b>	<i>Davide Coletto</i>

## 1 Principi e Obiettivi

2C SOLUTION SRL, opera attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione integrato Qualità e Sicurezza delle informazioni, conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015 e ISO IEC 27001:2013 con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei prodotti e servizi e assicurare la continuità del business aziendale, minimizzando i danni e massimizzando il ritorno degli investimenti e delle opportunità commerciali.

Le informazioni costituiscono beni aziendali che, in modo analogo agli altri beni, hanno un valore per l'organizzazione e di conseguenza devono essere protetti in modo adeguato.

Proteggere la sicurezza di un sistema significa:

- ridurre ad un valore accettabile la probabilità che vengano violati i parametri di sicurezza informatica;
- individuare tempestivamente quando ed in quale parte del sistema questo accade; limitare i danni e ripristinare i requisiti violati nel minor tempo possibile.

Scopo della sicurezza delle informazioni è quello di proteggere le risorse informatiche aziendali attraverso la selezione e l'applicazione di appropriate misure precauzionali, che non devono essere percepite come vincoli e costrizioni alla missione dell'organizzazione, ma come elementi che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Scopo della qualità è la continua adeguatezza ed efficacia nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento, gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti.

In quest'ottica 2C SOLUTION si pone i seguenti obiettivi:

- Garantire la riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni gestite
- Garantire la protezione dei dati (data protection)
- Rispettare i requisiti normativi cogenti
- Migliorare in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione qualità e sicurezza delle informazioni.
- Vogliamo aiutare i nostri clienti a lavorare meglio, fornendo strumenti e servizi tecnologici innovativi, affidabili, efficienti ed efficaci.
- Garantire e mantenere un livello di competenza e professionalità elevato.

## 2 Impegno della Direzione

La Qualità e la Sicurezza, intesa come Riservatezza, Integrità e Disponibilità (Continuità del Servizio) sono fattori critici di successo su cui l'azienda pone la massima attenzione, sia per le caratteristiche stesse dei servizi che per il posizionamento nel mercato scelto dall'organizzazione.

La Direzione di 2CSolution condivide pertanto i Principi e gli Obiettivi per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, e supporta pienamente un programma per la sua attuazione, mantenimento e miglioramento continuo.

La Direzione approva ed emette il presente documento di Politica di Qualità e Sicurezza Aziendale, che costituisce il documento programmatico da cui ricavare gli altri documenti di Policy e Standard.

### **3 Manutenzione delle politiche di sicurezza**

L'aggiornamento di tutte le politiche di sicurezza di 2C SOLUTION viene eseguito nell'ambito del sistema di Gestione della Sicurezza delle informazioni che prevede, con periodicità annuale.

Il riesame della direzione prevede che a fronte degli elementi di ingresso:

- Internal Audit
- Audit esterni
- Analisi dei rischi
- Incidenti di Sicurezza e Vulnerabilità rilevate da PT e VA
- Report di gestione e controlli
- Cambiamenti organizzativi o di processi aziendali
- Cambiamenti della piattaforma tecnologica hardware/software

Sia predisposto ed attuato un piano di azione per il miglioramento dell'efficacia del SGSI; tale piano può comprendere l'aggiornamento delle Politiche di sicurezza di 2C SOLUTION.

In tale contesto, il Responsabile della Sicurezza dei sistemi per la conservazione, procedendo di concerto con il Responsabile della Sicurezza delle informazioni e il Responsabile del servizio di conservazione, coordina / svolge le attività previste dal Riesame con focus specifico sul Sistema di Conservazione, predisponendo ed attuando un piano di azione per il miglioramento dell'efficacia della Sicurezza della Conservazione; tale piano comprende l'aggiornamento delle Politiche di sicurezza della Conservazione.

La manutenzione delle politiche di sicurezza di protezione dei dati personali è garantita attraverso la predisposizione di audt trimestrali svolti dal DPO nominato e attraverso cicli di formazione periodica a tutto il personale. L'attività di conformità al GDPR prevede inoltre un aggiornamento/adeguamento costante su tutti gli asseti: contratti, moduli, portali, accessi, sistemi, interfaccia, canali di comunicazione, a presidio del corretto trattamento dei dati.